

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

1. ¿Quiénes somos?

YOUNIVERSE™, marca registrada en el EUipo (Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea) perteneciente a un responsable (Graciela Cancio).

2. ¿Para qué usamos tus datos?

Usaremos tus datos (obtenidos online o en persona), entre otras finalidades, para gestionar tu registro como usuario, gestionar la compra de productos o servicios, atender tus consultas así como para, en caso de que lo deseas, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas.

3. ¿Por qué los usamos?

Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para ejecutar el contrato que aceptas con nosotros al registrarte y al hacer una compra o disfrutar de alguno de nuestros servicios o funcionalidades, aunque hay otras razones que nos legitiman a ello, como el interés en atender tus consultas o el consentimiento que nos prestas para enviarte nuestras newsletter, entre otras.

4. ¿Con quién compartimos tus datos?

Compartiremos tus datos de forma interna dentro de la empresa y con prestadores de servicios que nos ayudan o dan distintos soportes.

5. Tus derechos.

Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo.

Te invitamos a leer nuestra Política de Privacidad y Cookies completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

GLOSARIO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Qué datos recaba Youniverse?
2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?
3. ¿Para qué finalidad utilizamos los datos personales?
4. Remarketing
5. ¿Cuáles son tus derechos de protección de datos?
6. ¿Qué medidas de seguridad hemos implementado?
7. Modificación de la Política de privacidad

POLÍTICA DE COOKIES

1. Navegación web (cookies)
2. ¿Qué son las cookies?
3. ¿Para qué se utilizan las cookies?
4. Cookies estrictamente necesarias
5. Cookies analíticas
6. Cookies publicitarias
7. Cookies de redes sociales
8. Deshabilitación y eliminación de cookies

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Youniverse se compromete a respetar tu privacidad y a proteger tus datos personales. Por ello, seremos totalmente transparentes acerca de los datos que recabemos y el uso que hagamos de ellos.

Utilizaremos los datos que nos proporciones para los fines descritos en nuestra Política de Privacidad, entre los que se encuentra mejorar tu experiencia con nosotros.

Asimismo, utilizaremos los datos para intentar conocerte mejor y así poder enviarte ofertas relevantes.

Si nos comunicas que no quiere recibir comunicaciones comerciales, dejaremos de enviártelas.

Te remitiremos información cuando resulte relevante para el producto que hayas adquirido, a fin de mantenerte informado sobre tu compra.

Adoptaremos las medidas necesarias para proteger y mantener a salvo tu información.

La Política de Privacidad que te detallamos a continuación podrá ayudarte a comprender mejor cómo utilizamos tus datos personales. Si tienes cualquier duda, por favor, ponte en contacto con nosotros escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: hello@shopyouniverse.com

Sin perjuicio de los derechos que te correspondan bajo la normativa vigente que resulte de aplicación, la Política de Privacidad y la información anterior no tienen carácter contractual.

Youniverse no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo.

La privacidad y la seguridad son sumamente importantes para nosotros y nos esforzamos por garantizar que nuestras medidas técnicas y organizativas existentes respetan tus derechos de protección de datos.

Esta Política de Privacidad describe cómo gestionamos, procesamos y almacenamos los datos personales facilitados en el marco de la prestación de nuestros servicios. "Datos personales" se refiere a cualquier información relativa a un individuo identificable o a su identidad personal.

1. ¿Qué datos recaba Youniverse?

Los clientes de Youniverse facilitan sus datos de forma voluntaria, contactando con o registrándose a través de la página web. En ese momento se creará un perfil de usuario cuya finalidad es gestionar el pedido formulado por el cliente. La creación de estos perfiles de usuario es necesaria para el correcto desarrollo de la relación comercial entre Youniverse y el cliente. De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Youniverse informa a los usuarios de su sitio web que los datos personales recabados por la empresa, mediante los formularios sitos en sus páginas, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de Youniverse, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Los datos que recaba Youniverse son los estrictamente necesarios para tramitar el pedido de sus clientes y mejorar su experiencia de compra. Por regla general los datos que se solicitan son:

- Nombre y apellidos
- Dirección de envío (tipo de vía, nombre de la vía, número de la vía, portal, escalera, ciudad, provincia, código postal, país)
- Teléfono
- Email de contacto
- DNI exclusivamente en caso de envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, por imperativo fiscal.

Los datos de pago son recogidos por la página del banco o de Paypal que gestiona el cobro. En caso de que pida factura legal, le serán requeridos sus datos fiscales para poder emitirla.

Youniverse hace uso de las estadísticas del sitio de Google.

En la web de Youniverse www.shopyouniverse.com existen diferentes sistemas de captura de información personal y trato la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

- Formulario de contacto: Solicitamos los siguientes datos personales: email, para responder a los requerimientos de los usuarios. Por ejemplo, podemos utilizar esos datos para responder a tu solicitud y dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en la web, los servicios que se prestan a través de la web, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en la web, así como cualesquiera otras consultas que puedas tener y que no estén sujetas a las condiciones de contratación.
- Formulario de suscripción a contenidos: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: email, para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al realizar la suscripción
- Formulario de alta como cliente: Para darte de alta en nuestra tienda online de Youniverse. Para ello, se requiere que el usuario se dé de alta a través de este formulario. En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: nombre, email, teléfono, dirección. El usuario dispone de un formulario de alta sujeto a las condiciones de contratación especificadas en nuestras condiciones de contratación particulares.
- Formulario de compra rápida, como visitante: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: nombre, email, teléfono y dirección.
- Cookies: Cuando el usuario se registra o navega en esta web, se almacenan "cookies". El usuario puede consultar en cualquier momento la política de cookies para ampliar información sobre el uso de cookies y como desactivarlas.

Los usuarios podrán darse de baja en cualquier momento de los servicios prestados por www.shopyouniverse.com

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General (UE) Sobre Protección de Datos, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad prestas tu consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporciones a través de la página web www.shopyouniverse.com (en adelante SITIO WEB) sean incluidos en un fichero de "Suscriptores" o "clientes y/o proveedores".

Youniverse™, ("Responsable del fichero") marca registrada en el EUIPO (Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea) pertenece a un responsable.

Denominación social: Graciela Cancio Sancha

CIF: 52889603E

Domicilio social: Calle Rafaela Bonilla nº 19, 28028 Madrid – Madrid

Email: graciela@shopyouniverse.com

Actividad social es: diseño especializado

Todo ello debidamente inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos. Youniverse garantiza que se han aplicado las medidas de seguridad tanto organizativas como técnicas requeridas por el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos).

La presente Política de Privacidad será válida únicamente para los datos de carácter personal obtenidos en el sitio web, no siendo aplicable para aquella información recabada por terceros en otras páginas web, incluso si éstas se encuentran enlazadas por el sitio web.

Manifestamos nuestro compromiso por mantener y garantizar las relaciones comerciales de forma segura mediante la protección de los datos personales y garantizando el derecho a la privacidad de cada uno de los usuarios de nuestro sitio web.

Como encargados de tratamiento ajenos al citado responsable:

Youniverse ha contratado los servicios de Hosting a OVH HISPANO, SLU, (identificado con la marca comercial OVH), con domicilio social en C/ Alcalá 21, 5.^a planta, 28014 Madrid, España. Se puede consultar la Política de Privacidad y demás aspectos legales de dicha compañía en el siguiente enlace: <https://www.ovh.es/soporte/aviso-legal/#data-perso/>

Youniverse ha contratado para la suscripción por correo electrónico y envío de newsletters a The Rocket Science Group LLC, (identificado con la marca comercial Mailchimp), con domicilio social en 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA. Se puede consultar la Política de Privacidad y demás aspectos legales de dicha compañía en el siguiente enlace: <https://mailchimp.com/legal/>

3. ¿Para qué finalidad utilizamos los datos personales?

1. Gestionar tu registro como usuario de nuestra plataforma: los datos personales que nos aportes serán objeto de tratamiento para identificarte como usuario de la plataforma y darle acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado.

2. El desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos o servicios que hayas adquirido.

3. Contactar contigo a través de correo electrónico, llamadas telefónicas, envío de SMS u otros medios de comunicación electrónicos equivalentes, siempre que sea necesario o razonable para su ejecución.

4. Atender las solicitudes o peticiones que realice a través de los canales de Atención al Cliente disponibles sobre nuestra plataforma o puntos de venta físicos.

4. Remarketing

La función de remarketing nos permite llegar a las personas que hayan visitado www.shopouniverse.com anteriormente y asociar una audiencia determinada a un mensaje concreto. El remarketing es un método para conseguir que los usuarios que han visitado nuestro sitio vuelvan a hacerlo.

La información que recopilamos gracias a esta función es recogida por las cookies.

Puedes conocer los datos que recopilan estas cookies en las siguientes políticas de privacidad de cada servicio:

- Facebook
- Instagram
- Google

Si no quieres que tu información sea recopilada por estas cookies, puedes inhabilitar el uso de cookies de Google a través de la Configuración de anuncios de Google. También puedes inhabilitar el uso de cookies de un proveedor tercero a través de la página de inhabilitación de Network Advertising Initiative.

Este tipo de servicios permite interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de esta web. Las interacciones y la información obtenida por esta web siempre estarán sujetas a la configuración de privacidad del usuario en cada red social. En caso de que se instale un servicio que permita interactuar con redes sociales, es posible que, aunque los usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en las que estén instalados.

En Youniverse utilizamos Facebook ADS, la plataforma de publicidad de Facebook e Instagram, que nos permite crear campañas y anuncios. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

Lugar
Datos demográficos (edad, sexo, etc.)
Intereses (actividades, aficiones, etc.)
Lo que compran en internet y por otros canales
Etc.

Los datos obtenidos a través de Facebook ADS están sujetos a esta política de privacidad desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario de esta web para unirse al boletín de suscripciones. En ningún caso se utilizará la información procedente de Facebook con una finalidad diferente.

5. ¿Cuáles son tus derechos de protección de datos?

Youniverse se comprometen a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos.

En todo momento podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de su tratamiento, así como solicitar la portabilidad de los datos. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que tus datos han sido tratados de manera incorrecta por el responsable del tratamiento.

Para que puedas ejercer cualquiera de tus derechos, a continuación, te dejamos nuestros datos de contacto:

Dirección Fiscal:

Calle Rafaela Bonilla nº19, 28028 Madrid - España

Email: hello@shopouniverse.com

6. ¿Qué medidas de seguridad hemos implementado?

Youniverse le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos).

Asimismo, Youniverse ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización. Manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

Igualmente, tal y como pueden comprobar, la web dispone de certificado SSL por lo que se garantiza la seguridad de sus datos.

7. Modificación de la Política de privacidad

Youniverse se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos.

Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada al menos diez días antes de su efectiva aplicación. El uso de Youniverse después de dichos cambios implicará la aceptación de los mismos.

POLÍTICA DE COOKIES

1. Navegación web (cookies)

La web www.shopyouniverse.com (en adelante "shopyouniverse.com"), utiliza cookies propias y de terceros para personalizar experiencias de navegación y mejorar nuestros servicios, recabando información acerca su uso. En cumplimiento de las obligaciones previstas en el apartado segundo del artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la presente Política de Cookies tiene por finalidad facilitar información sobre las mismas para que pueda decidir sobre su gestión y utilización.

2. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan y almacenan en el terminal (ordenador/smartphone/tablet) del usuario al acceder a determinadas páginas web y que permiten al sitio web recordar preferencias de navegación y navegar de manera eficiente, haciendo que la interacción entre el usuario y el sitio web sea más rápida y fácil.

La información recogida por las cookies es anónima y no contiene ninguna información sensible (como el nombre, dirección o detalles bancarios) ya que éstas no recogen datos que puedan identificar personalmente al usuario.

3. ¿Para qué se utilizan las cookies?

Nuestro sitio web utiliza cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de información para realizar un seguimiento de las interacciones de los usuarios con los productos y servicios ofrecidos en el sitio web.

Las cookies permiten reconocer el navegador de un usuario, así como el tipo de dispositivo desde el que se accede al sitio web, y se utilizan para facilitar la próxima visita del usuario y hacer que el sitio web o las aplicaciones resulten más útiles.

4. Cookies estrictamente necesarias

Youniverse utiliza cookies de uso interno imprescindibles para el funcionamiento de shopyouniverse.com, como por ejemplo, aquellas que permiten la autenticación o el mantenimiento de la sesión del usuario registrado cuando navega por la página. La desactivación de estas cookies impide el funcionamiento correcto de algunas de las funcionalidades de shopyouniverse.com.

- Cookies_Consent (Pop up de aceptación de cookies)
- Dyndata (Carrito de la compra)
- Store (Para conocer el mercado al que pertenece la visita)
- Frontend, Frontend_cid (Login usuario)
- Customer_Group (Grupo al que pertenece el usuario)

5. Cookies analíticas

Youniverse utiliza cookies analíticas para recabar estadísticas sobre la actividad del usuario en shopyouniverse.com y la actividad general de la página. La información recopilada permite optimizar la navegación por ella y garantizar el mejor servicio al usuario.

SERVICIO	PROVEEDOR	MÁS INFORMACIÓN
GOOGLE ANALYTIC	GOOGLE	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage?hl=es
GOOGLE ANALYTIC	GOOGLE	https://www.google.com/analytics/tag-manager/
YOUTUBE	GOOGLE	https://www.youtube.com/intl/es/yt/about/policies/#community-guidelines
FACEBOOK	FACEBOOK	https://www.facebook.com/policies/cookies/

6. Cookies Publicitarias

Son cookies almacenadas normalmente por terceras partes que gestionan los espacios publicitarios que los usuarios visualizan al acceder a shopyouniverse.com. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar al usuario información de su interés y ofrecerle contenidos publicitarios de su preferencia, así como limitar la cantidad de impactos publicitarios que realizamos a cada usuario.

SERVICIO	PROVEEDOR	MÁS INFORMACIÓN
DOBLECLICK	GOOGLE	http://www.google.es/intl/es/doubleclick/
GOOGLE TAG MANAGER	GOOGLE	https://www.google.com/analytics/tag-manager/
FACEBOOK	FACEBOOK	https://www.facebook.com/policies/cookies/

7. Cookies de redes sociales

Algunas redes sociales, como Facebook o webs y servicios de terceros, ofrecen a los anunciantes la oportunidad de generar en sus propios entornos audiencias personalizadas de aquellos usuarios de dichas redes, webs o servicios que visitan shopyouniverse.com. Esto permite impactar directamente a estos usuarios en el entorno de dichos terceros, ofreciendo información, promociones o contenidos publicitarios que se adapten a los intereses de los usuarios.

SERVICIO	PROVEEDOR	MÁS INFORMACIÓN
FACEBOOK	FACEBOOK	https://www.facebook.com/policies/cookies/
GOOGLE	GOOGLE	https://policies.google.com/privacy?hl=en
YOUTUBE	GOOGLE	https://www.youtube.com/intl/es/yt/about/policies/#community-guidelines

8. Deshabilitación y eliminación de cookies

El usuario podrá configurar su navegador para bloquearlas y, en su caso, eliminarlas. No obstante, si selecciona esta configuración, quizás no pueda acceder a determinadas partes de shopyouniverse.com o no pueda disfrutar de alguno de los servicios de Youniverse. A menos que se haya ajustado la configuración del navegador de forma que rechace cookies, el sistema producirá cookies cuando se conecte a shopyouniverse.com.

Un usuario puede, en cualquier momento, restringir, bloquear o borrar las cookies de shopyouniverse.com. Para ello deberá modificar la configuración del navegador en lo que respecta al uso de cookies a través del menú "Preferencias", "Opciones" o "Herramientas" (el nombre de los menús o el procedimiento para acceder a las opciones de cookies varían dependiendo del navegador utilizado). Para más información sobre cómo configurar las cookies en los principales navegadores, aconsejamos consultar los siguientes enlaces:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Youniverse se reserva el derecho a modificar la presente Política de Cookies como consecuencia de un cambio normativo o por un cambio en la configuración de las mismas, por ello recomendamos revisar periódicamente la misma con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies.